

MỘT SỐ KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ TẠI THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG

Sở Thông tin và Truyền thông TP. Đà Nẵng



NỘI DUNG

1. MỘT SỐ KẾT QUẢ CHÍNH

2. MỘT SỐ BÀI HỌC KINH NGHIỆM

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

01

Quyết tâm chính trị, cam kết của lãnh đạo thành phố

- Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành về chuyển đổi số đến 2025, định hướng 2030
- Nghị quyết số 07-NQ/TU ngày 16/4/2019 của BTVTU về phát triển hạ tầng CNTT-TT tiếp cận CMCN 4.0
- Chương trình số 37-CT/TU ngày 31/01/2020 của BTVTU về “Tập trung đầu tư phát triển, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, điện tử, viễn thông phù hợp với xu hướng Cách mạng công nghiệp 4.0 gắn với xây dựng CQĐT, TPTM”
- Nghị quyết số 270/2019/NQ-HĐND của HĐND thành phố về việc Quy định chính sách hỗ trợ phát triển CNTT

Hoàn thiện CQĐT

- **Khung kiến trúc CQĐT**
- Kế hoạch CNTT giai đoạn 5 năm
- Kế hoạch CNTT hằng năm
- Đánh giá, xếp hạng Ứng dụng hàng năm các cơ quan, địa phương
- **Quy định tạm thời chia sẻ dữ liệu**

Phát triển Công nghiệp CNTT

- Phát triển Khu Công nghệ cao, các Khu CNTT tập trung
- Chính sách hỗ trợ phát triển CNTT (NQ 270/2019/NQ-HĐND)
- Kế hoạch phát triển công nghiệp CNTT giai đoạn năm 2014-2020

Xây dựng TPTM

- Khung kiến trúc tổng thể TPTM
- Khung kiến trúc thông minh theo ngành, quận
- Đề án TPTM (QĐ 6439/QĐ-UBND 29/12/2018)
- Kế hoạch triển khai Đề án TPTM

Thực hiện quá trình CDS

- Đề án chuyển đổi số (Quyết định 2870/QĐ-UBND ngày 28/8/2021)
- Kế hoạch phát triển doanh nghiệp CNS
- Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số 2021-2025 (Đang xây dựng)

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

01

Quyết tâm chính trị, cam kết của lãnh đạo thành phố

- Chuyển đổi số là “động lực” trong phát triển thành phố;
- “Chính quyền” là tiên phong;

“Chính quyền” bao gồm cơ quan Đảng và mặt trận, đoàn thể

Cơ quan Đảng sử dụng Hệ thống QL VBĐH chung với các cơ quan hành chính nhà nước

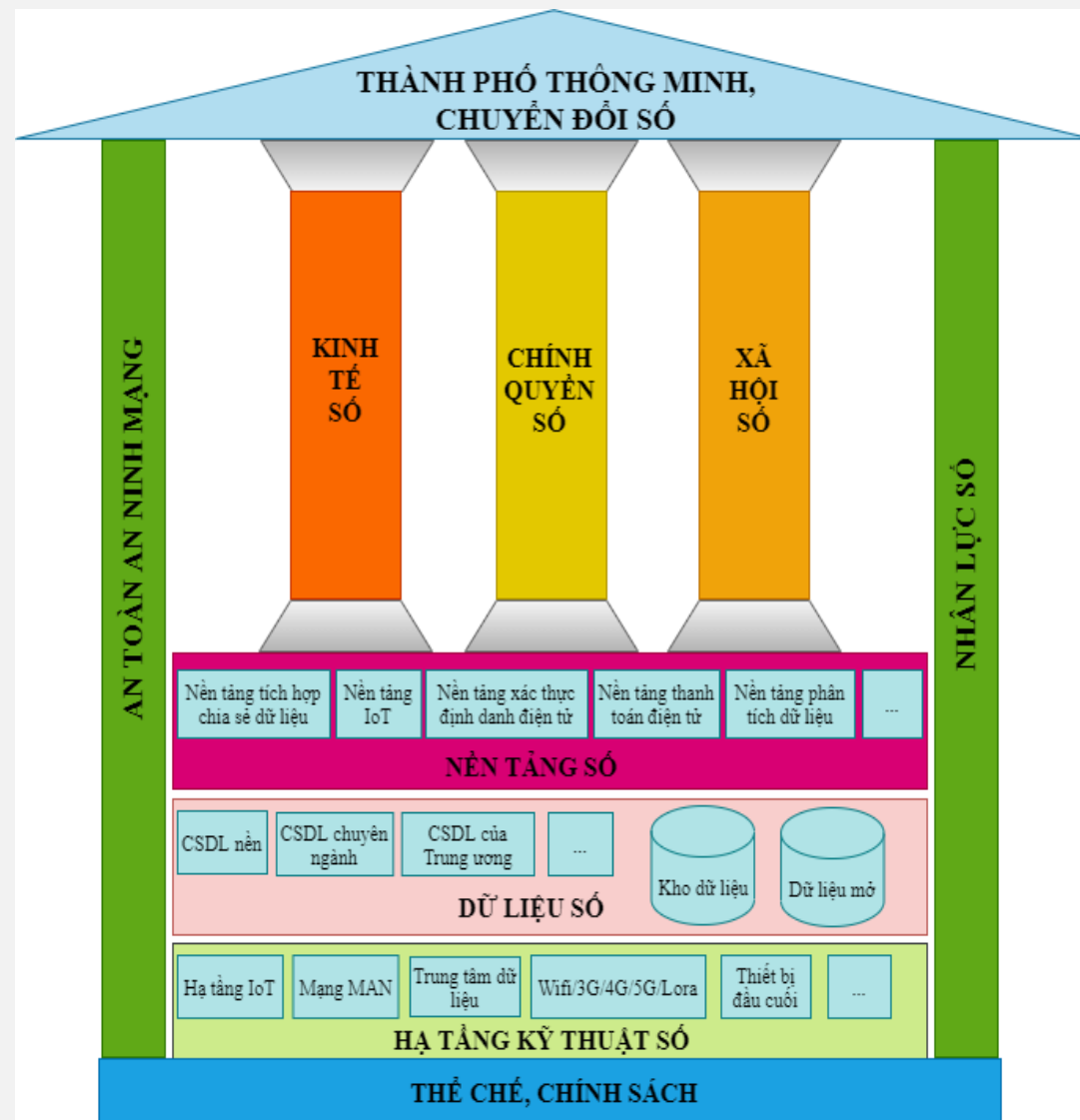
- Ngày 28/8 hàng năm được chọn là Ngày Chuyển đổi số thành phố Đà Nẵng

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

02

Ban hành và triển khai Kiến trúc;

- Kiến trúc CQĐT và Kiến trúc TPTM
- CQĐT theo mô hình tập trung (hạ tầng, cơ sở dữ liệu, nền tảng, ứng dụng tập trung), các cơ quan hầu như chỉ sử dụng, không vận hành;
- TPTM triển khai vừa tập trung, vừa phân tán; trong đó các cơ quan sử dụng đầu tư và vận hành thiết bị đầu cuối thu thập dữ liệu (IoT) và sử dụng kết quả phân tích dữ liệu để điều hành
- Dựa trên Trục Hạ tầng – Dữ liệu – Ứng dụng Thông minh



07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

03

Triển khai các ứng dụng theo nhu cầu của người dân, doanh nghiệp; với phương châm "Hiện diện khi cần" và "Hiệu chỉnh ngay khi góp ý"

Tổng đài 1022



Khảo sát trực tuyến nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp (<https://dx.danang.gov.vn>)

Khảo sát độ sẵn sàng chuyển đổi số

https://dx.danang.gov.vn

Lời nói đầu!

Kính gửi Quý Doanh nghiệp trên địa bàn TP. Đà Nẵng

Chuyển đổi số hiện đang là nhu cầu ở tất cả các lĩnh vực, phạm vi, ngành nghề nhằm từng bước thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về công cuộc chuyển đổi số của Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Thành phố Đà Nẵng cũng đã xây dựng đề án và định hướng chiến lược chương trình chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Với nỗ lực góp phần vào công cuộc chuyển đổi số của thành phố, **Sở Thông tin và Truyền thông TP. Đà Nẵng** tiến hành chương trình khảo sát độ sẵn sàng và nhu cầu chuyển đổi số của doanh nghiệp trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Với mong muốn có được một chương trình hỗ trợ tốt cho Quý Doanh nghiệp rất mong quý anh/chị bố trí ít thời gian để giúp chúng tôi hoàn thiện bài khảo sát này.

Lưu ý:

- Để bắt đầu sử dụng hệ thống hãy "**Đăng ký tài khoản người dùng**" (nếu đã có tài khoản làm ơn bỏ qua bước này), sau khi đăng ký thành công hãy login vào hệ thống và giúp chúng tôi thực hiện bài khảo sát từng bước theo hướng dẫn cụ thể bên trong.
- Tên đăng nhập là địa chỉ email mà Quý Doanh nghiệp dùng để đăng ký.
- Nếu quên mật khẩu, hãy sử dụng chức năng "**Quên mật khẩu**" để lấy lại mật khẩu.

Trân trọng!
Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Đà Nẵng

SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG
THÀNH PHỐ ĐÀ NẰNG

Tên đăng nhập

Nhập địa chỉ email

Mật khẩu

Password

Đăng nhập

Quên mật khẩu?
Chưa có tài khoản? Đăng ký tài khoản người dùng

Tài liệu hướng dẫn sử dụng

Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố Đà Nẵng
Tư vấn và phát triển bởi Univi Co. Ltd

12:15 AM
10/19/2021

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

03 Triển khai các ứng dụng theo nhu cầu của người dân, doanh nghiệp;

Hướng dẫn, truyền thông
qua Zalo
(90% dân số sử dụng)



Lấy bộ chỉ số **DTI của Bộ làm lõi, thước đo** trong triển khai và đánh giá kết quả của các cơ quan, địa phương

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

04

Hạ tầng CNTT-TT đi trước một bước

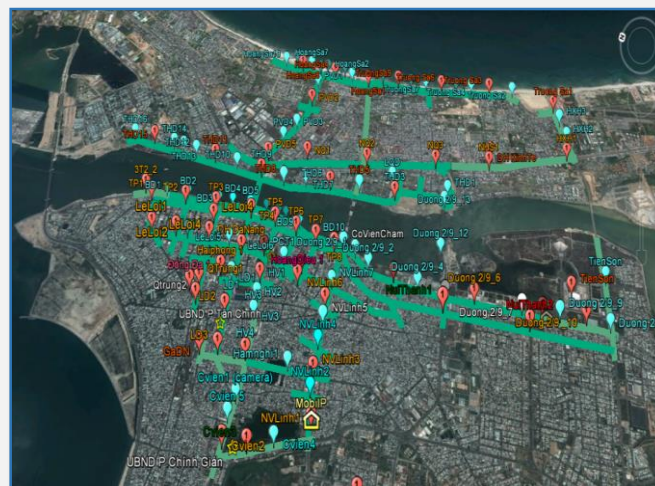
Ưu tiên dự án chỉ tập trung triển khai ứng dụng; triển khai thí điểm trong phạm vi hẹp trước (về phạm vi hoặc về chức năng) sau đó mở rộng, nhân rộng.



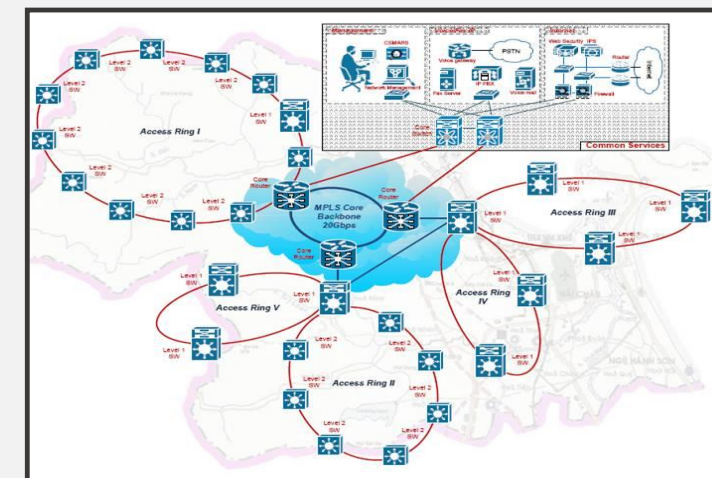
Trung tâm dữ liệu (TIER III, 170TB)



Tổng đài dịch vụ công (100 bàn tiếp nhận)



Hệ thống WiFi công cộng (430 điểm truy cập)



Mạng MAN (350 km cáp quang)

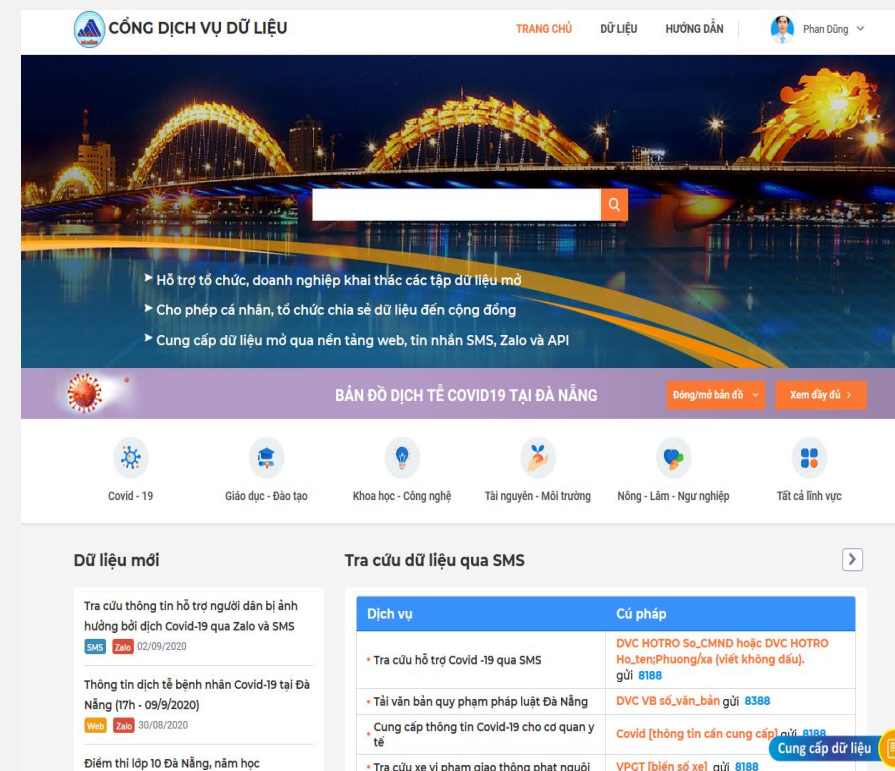
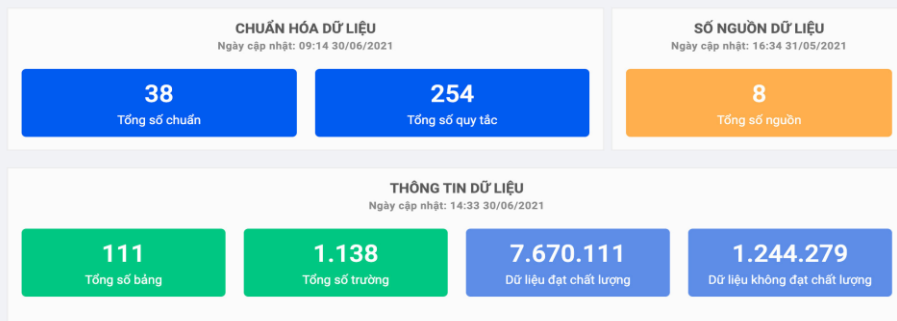
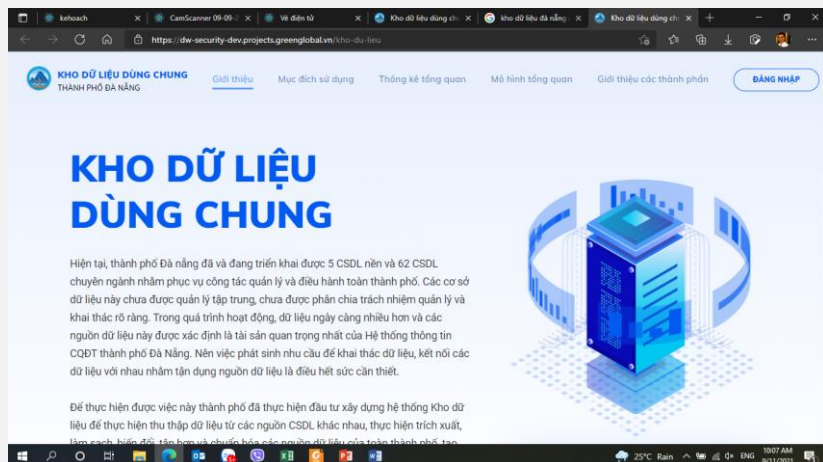


Hạ tầng di động 3G, 4G (phủ sóng ~100%)

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

05

Kế thừa các kết quả của Chính quyền điện tử; đặc biệt là khai thác các cơ sở dữ liệu để phục vụ chỉ đạo điều hành, cung cấp dịch vụ số và chia sẻ, dùng chung (hiện có 24 CSDL chia sẻ trên LGSP, cung cấp 41 nhóm API, 20 triệu lượt truy cập sử dụng chung);



Cổng dữ liệu mở: 570 tập dữ liệu, chia sẻ qua API, web, Zalo, SMS

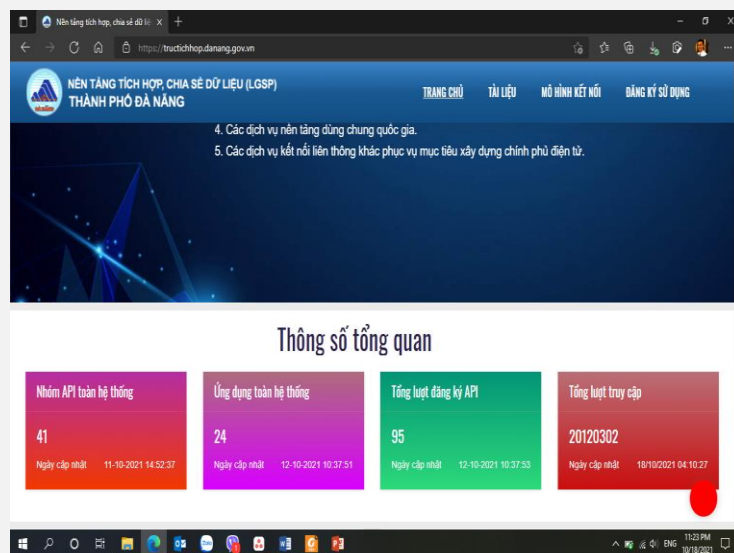
Kho dữ liệu dùng chung

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

06

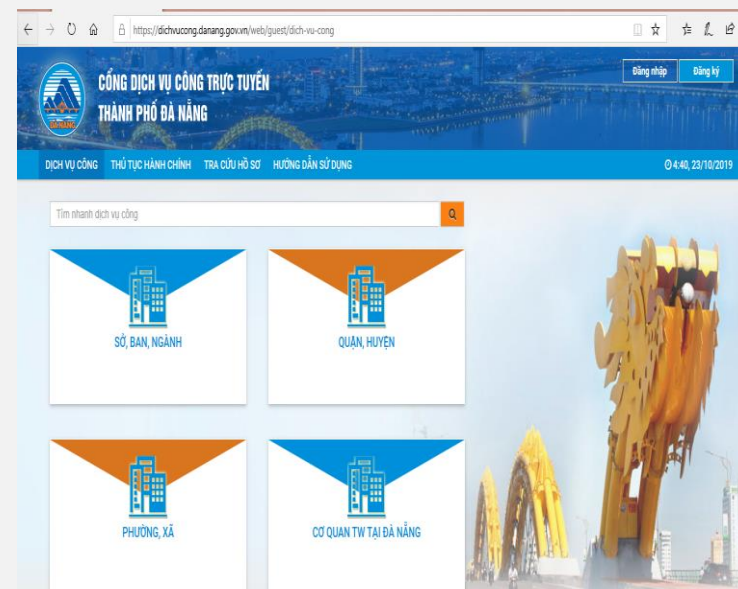
Triển khai dạng nền tảng thay vì các ứng dụng đơn lẻ

Hiệu quả cao, triển khai nhanh, chi phí thấp; ví dụ tiêu biểu là nền tảng Cổng Dịch vụ công cho phép tạo lập, hiệu chỉnh nhanh các DVCTT (tối đa 10 phút/01 DVCTT) khi TTHC được ban hành mới hoặc thay đổi; Kho dữ liệu và Nền tảng LGSP cho phép triển khai nhanh các ứng dụng (Giấy đi đường QR Code triển khai trong 04 ngày, triển khai QRCode khai báo y tế (xanh, vàng) trong 06 ngày,..).



Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu LGSP

- 41 nhóm dịch vụ API
- >20 triệu lượt giao dịch qua LGSP



Cổng Dịch vụ công thành phố

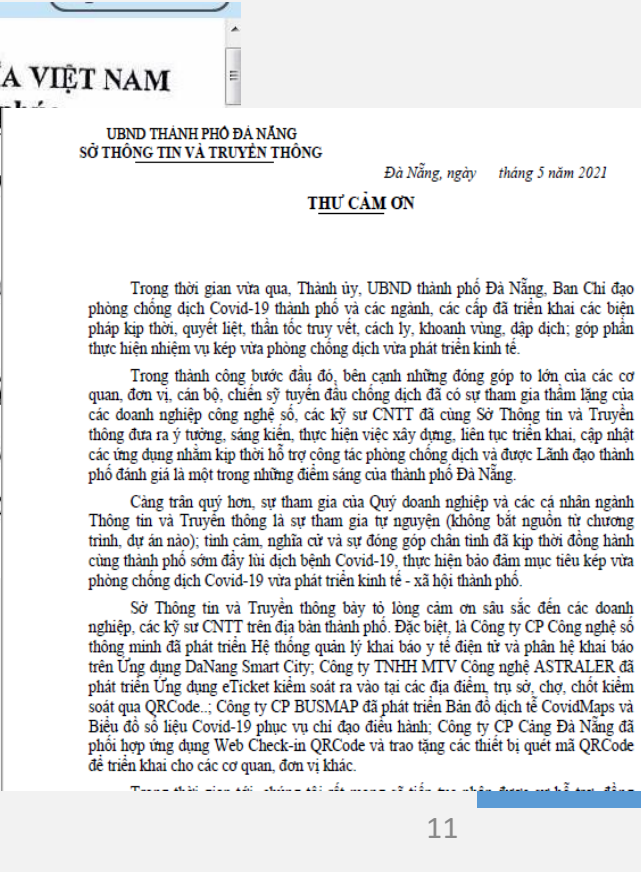
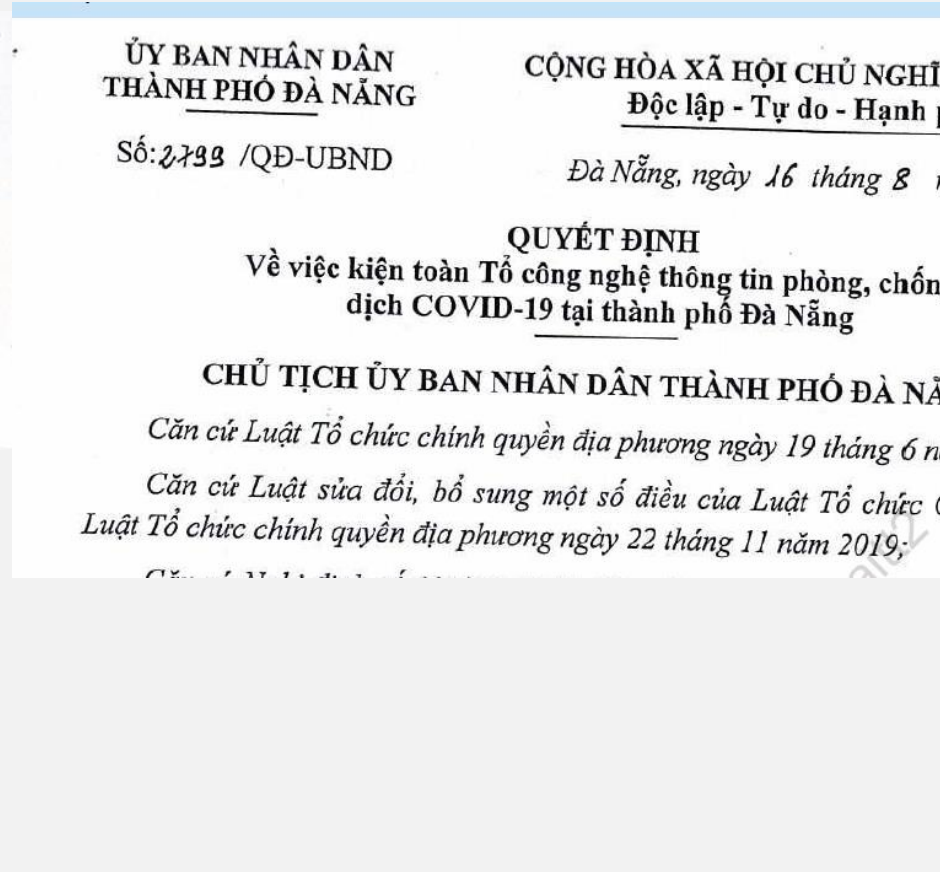
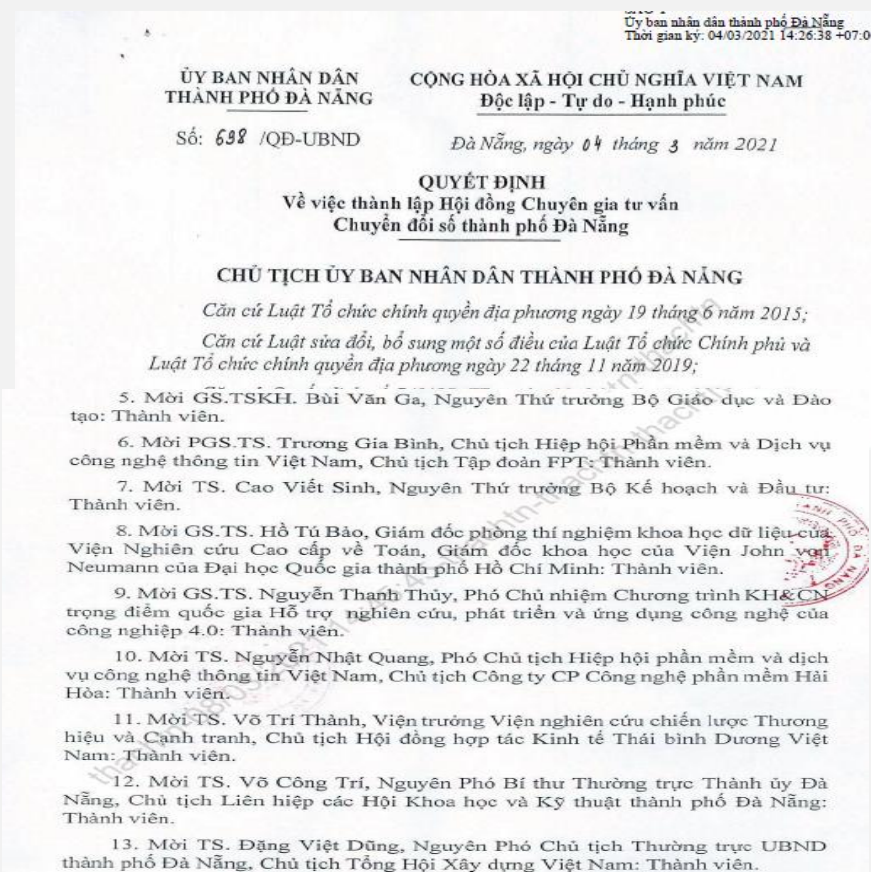
- ~100% DVCTT mức 3, 4; 84,5% DVCTT mức 4
- Thí điểm sử dụng dữ liệu số thay thế thành phần hồ sơ (sổ đỏ, sổ hộ khẩu, Giấy phép ĐKKD)

07 KINH NGHIỆM TRIỂN KHAI CỤ THỂ

07

Huy động sự tham gia của doanh nghiệp địa phương trong triển khai ứng dụng, làm chủ công nghệ; đồng thời qua đó phát triển sản phẩm Make in Da Nang/Make in Viet Nam

Ví dụ: Trạm đo mưa, Nền tảng VMS, Nền tảng quan trắc môi trường, camera giao thông thông minh, các ứng dụng phòng chống dịch COVID-19....



ỨNG DỤNG PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Ứng dụng quản lý và cấp Giấy đi đường QRCode: Từ ngày 05/9/2021 đến ngày 29/9/2021

Các cơ quan thành phố đã tiếp nhận 68.735 đơn vị đăng ký, trong đó phê duyệt 22.559 đơn vị, từ chối 43.015 đơn vị; đã phát hành **507.510** Giấy đi đường

PREMIUM
HỎI ĐÁP VỀ PREMIUM

Chuyển đổi số giúp Đà Nẵng cấp giấy đi đường "THẦN TỐC"

Trong khi Hà Nội loay hoay "nâng cấp" giấy đi đường có mã nhận diện rồi lại quay về cách làm thủ công do thiếu ứng dụng công nghệ thì Đà Nẵng được đánh giá là địa phương triển khai nhanh việc ứng dụng công nghệ trong phòng chống dịch.

18:05 4G

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM
CĂN CƯỚC CÔNG DÂN
Citizen Identity Card
Số / No.: **051072000829**
Họ và tên / Full name: **TRẦN NGỌC THẠCH**
Ngày sinh / Date of birth: **17/07/1972**
Giới tính / Sex: **Nam** Quốc tịch / Nationality: **Việt Nam**
Quê quán / Place of origin: **Bình Sơn, Quảng Ngãi**

Sở Thông tin và Truyền thông
Giấy đi đường
Có giá trị đến ngày **11-09-2021**

Nơi ở
B2.9 đường An Thượng 37, Mỹ An, Ngũ Hành Sơn, Đà Nẵng
Cán bộ CNV, Phó Giám đốc Sở
TRẦN NGỌC THẠCH
Số CMND: **51072000829**
SĐT: **0911212888**
Giới tính: **Nam**
Ngày sinh: **7/17/72**

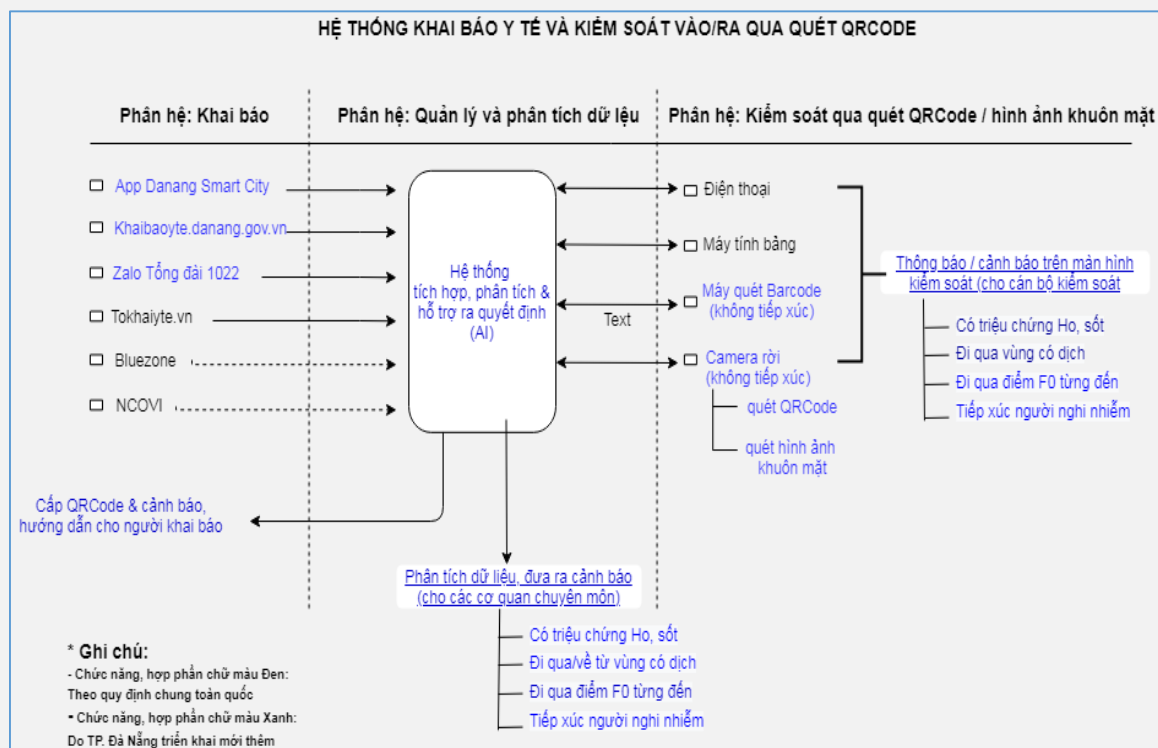
Nơi làm việc
Trung tâm hành chính thành phố, 24 Trần Phú, Thạch Thang, Hải Châu, Đà Nẵng

QR CODE

ỨNG DỤNG PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19

Ứng dụng quản lý và khai thác dữ liệu khai báo y tế; **phục vụ PCD chủ động**: Đến nay đã phát sinh 6.131.000 lượt khai báo y tế (**gấp 6 lần dân số thành phố**);

Từ tháng 02/2021) đến nay, phân tích dữ liệu có được số lượt khai báo có sốt, ho là: 31.973 lượt người; tiếp xúc với người nghi nhiễm: 15.396 lượt người; đi về từ vùng có dịch: 639.975 lượt người; Phát hiện người nguy cơ, “chăm sóc”, “thăm khám” kịp thời **70% dân số TP**



TRÂN TRỌNG CẢM ƠN

